



mkassist

**Kundstödsystem för
Mary Kay Konsulter**

- * Du får en introduktion där du lär dig att:
 - Skapa användarkonto
 - Lägga upp kunder
 - Lägga upp noteringar
 - Skicka meddelande, individuellt och i grupp
 - Registrera köp
 - Boka träff i kalendern
 - Söka efter specifik kund
 - Sätta och följa upp säljmål

mkassist

Vad är det?

- * MKassist är det mest använda kundstöds-systemet anpassat för fristående hudvårdskonsulter i Sverige, Norge och Finland!
- * Håller reda på dina kunder, inköp, kalender och mycket mer
- * Stort fokus på användarvänlighet

mkassist

Varför?

*Bli effektivare med ett modernt användarvänligt kundstödssystem så MK-konsulten kan fokusera på att sälja!

mkassist

Kunder

Kalender

Händelser

Säljstöd

**Maja Svensson**

Hudvårdskonsult

mobil 070565533222

epost maja@hotmail.com

användarnamn maja

språk Svenska

land Sverige

företag Majas Hudvård AB

org nr 667700-1122

prenumeration Betald till 2013-04-19epost-signatur Mvh,
Maja Svensson, Majas Hudvård

 "Don't limit yourself. Many people limit themselves to what they think they can do. You can go as far as your mind lets you. What you believe, remember, you can achieve."
 - Mary Kay Ash

Så här kan det se ut när hudvårdskonsult "Maja Svensson" loggar in på MK Assist. Hon är ny användare!

Vänstermenyn kan ses som ett kapitel-index i boken, i dagsläget kan man välja kunder, kalender, händelser och säljstöd.

På högersidan visas personlig information, kontaktuppgifter mm. Klicka på pennan för att redigera uppgifterna.

Så fort man ska redigera/skapa något i programmet så hittar man dessa knappar längst ner på vita sidan. Övriga knappar på den svarta ytan utanför boken är navigeringsknappar.

TIPS! Användarnamnet blir del i en epostadress. I detta fall - maja@mkassist.com. Välj användarnamn med omsorg!



Kunder



Nu har vi klickat in på kundfunktionen.
Härifrån hanterar man sina kunder.

Maja har ännu inte lagt till några kunder,
så vi börjar med att göra det nu.


Notera att det finns stöd för att
importera sina kunder från MK
Intranätet (och även TPO).

Nu klickar vi på plus-tecknet för att
skapa första kunden.

Kunder - MKassist

Kunder Referenser Presentgivare Alla Kunder (0) Sök kunder ?

Ny kund

förnamn	Karin	
efternamn	Johansson	
adress	Nyvägen 2	
	12345	Farsta
födelsedag	2	mars
vårdinna	Märta Johansson	
kategorier	Gästkväll x	
skapa 2+2+2	<input checked="" type="checkbox"/>	
inaktiv	<input type="checkbox"/>	
 mobil	0705544335	

Avbryt Sp

Du har inga kunder
Vill du lägga till en kund?

Skapa ny kund, scrollera neråt för att se alla egenskaper man kan ange.

Klicka på frågetecknet högst upp om du undrar över något fält. Kategorier finns några förvalda. Men du kan även ange egna. Alla dessa blir sökbara.

2+2+2 lägger upp 3 aktiviteter i kalendern för uppföljning för Karin.

Klicka på spara

Kunder - MKassist

Kunder Referenser Presentgivare Alla Kunder (8) Sök kunder ?

Kunder

A

Anna Andersson

B

Elsa Bolinder

Josefin Bolinder

D

Ellen Danielsson

J

Maria Jansson

Karin Johansson

K

Annajohanna Karlsson

S

Märta Svensson

✉ + 📄 📧 ?

På vänster sida har vi nu skapat upp några kunder i vårt kundindex.

OBS: kunder som visas i kundindexet bestäms av den globala sökningen överst på sidan - nu "Alla Kunder"!

Längst ner kan man lägga till fler kunder, eller eposta alla de som visas i listan.

Notera navigeringsknapparna överst, med kunder, referenser och presentgivare. Genom dessa kan man titta på olika typer av kontakter i systemet.

Kunder

A
B
D
J
K
S

A

Anna Andersson

B

Elsa Bolinder

Josefin Bolinder

D

Ellen Danielsson

J

Maria Jansson

Karin Johansson

K

Annajohanna Ka

S

Märta Svensson

Importerera kunder från Mary Kay® Intranet

konsultnummer

lösenord

För att kunna hämta dina kunder från Mary Kay® Intranet behöver du ange det konsultnummer och lösenord du använder för att logga in på intranätet.

Efter du loggat in så kommer de kunder du ännu inte importerat från intranätet att listas. Du får då möjlighet att välja vilka kunder som skall importeras och vilka kunder du vill skippa.

Nästa gång du använder importfunktionen kommer endast nytillkomna kunder på intranätet att presenteras.

Importerera från **The Pink Organizer** istället? [Följ instruktioner här...](#)

Avbryt

Logga in

Vill du istället importera kunder från intranätet så anger du bara din inloggning där så hämtas alla dina kunder på några sekunder.

Du får dock möjlighet att ange om det är någon kund som inte ska importeras.




Kunder

Referenser

Presentgivare

Alla Kunder (8)

 Sök kunder

Presentgivare

D

D

Kerstin Danielsson

Genom att klicka på presentgivare hittar man kontakter som kan tänkas köpa födelsedagspresent osv till kunderna.

**Kerstin Danielsson**

presentgivare till Ellen Danielsson



relation mamma

mobil 07866557744

Kerstin är en presentgivare till [Ellen Danielsson](#)



Kunder

Referenser

Presentgivare

Alla Kunder (8)

Sök kunder



Kunder

A

A

B

Anna Andersson

D

J

K

B

Elsa Bolinder

S

Josefin Bolinder

D

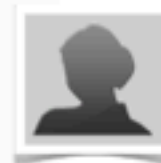
Ellen Danielsson

J

Nu har vi klickat på en kund i listan - Ellen Danielsson.

På höger sida visas då kundkortet för Ellen med kontaktinfo, nästa aktivitet, mm.

För att registrera köp, hitta Ellens produkter, notering mm så bläddrar man vidare i boken med menyerna längst ner på sidan...



Ellen Danielsson

Men, Intresserad av MK karriär, VIP



nästa aktivitet **2012-04-21 10:00**
Första uppföljning av Ellen

adress Kungsgatan 19
62224 Karlstad

mobil 073224424355

e-post ellenis@gmail.com

födelsedag 7 januari

registrerad 2012-04-19

värdinna Majken Jansson

referenser [Lägg till referens](#)

presentgivare [Kerstin Danielsson](#)

[Lägg till presentgivare](#)



Kundkort

Hudvårdsanalys & noteringar

Produkter & köp

Meddelanden



Hudvårdsanalys Ellen Danielsson

hudtyp Torr

Foundation

Luminous-Wear Liquid Foundation - Beige 1 29ml

Makeup

Kropp/SPA

Övrigt

Intresserad av

Interna noteringar

Ellen har väldigt känslig hy. Lätt att få utslag.

Idag 16:06

Ellen har varit med på en klass hos Majken Jansson. Hon har där fyllt i pappersversionen av hudvårdsanalysen och vi har hittat hennes hudtyp samt provat en foundation hon gillar.

Det visar sig vidare att hon har en extra känslig hy.

Konsulten lägger in denna info i MKassist.

TIPS: Vill konsulten skriva längre texter på noteringar så passar navigeringsknappen "Journal" bättre, än det förvalda "Postlit"

1

Tisdag, maj 1
2012, v.18● Anna Andersson
Anna Andersson● Josefin Bolinder
Josefin Bolinder● Klass, prova
Ellen Danielsson, Karin
Hudvårdsklass

Aktivitet

titel	SPA
plats	MK-Lokalen
typ	SPA x
deltagare	Ellen Danielsson x Karin Johansson x Annajohanna Karlsson x
börjar	2012-05-01 16:00
slutar	2012-05-01 19:30
heldag	<input checked="" type="checkbox"/>
anteckningar	

Avbryt

Ta bort

Spara

Vid första träffen bokade vi också in en uppföljning där vi provar SPA-produkter.

Vi går tillbaka till kundkortet, klickar på kalenderikonen längst ner på sidan, vidare in i kalendern och bläddrar fram till den dag vi tänkt. Klickar plus-tecken och skapar en ny aktivitet.

Klicka spara.

idag

apr 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31 jun



1

Tisdag, maj 1
2012, v.18

Mån	Tis	Ons	Tor	Fre	Lör	Sön
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31			

- **Josefin Bolinder fyller år!** heldag
Josefin Bolinder
- **Anna Andersson fyller år!** heldag
Anna Andersson
- **Klass, prova makeup** 16:00 - 19:30
Ellen Danielsson, Karin Johansson, Annajohanna Karlsson
Hudvårdsklass

heldagsaktivitet / flerdagsaktivitet

- **Josefin Bolinder fyller år!** heldag
- **Anna Andersson fyller år!** heldag

15.00

16.00

Klass, prova makeup

17.00

18.00

19.00

20.00

Ifrån kalendern så ser vi nu den nya aktiviteten.

Klicka på Ellens namn på vänstersidan under namnet på aktiviteten "Klass, prova makeup" för att navigera tillbaka till kundkortet för henne.



Idag

apr 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31 Jun

Produkter för Ellen Danielsson

Produkter

köp i år: 0.00 kr

rabatt i år: 0.00 kr

köp sedan start: 0.00 kr

rabatt sedan start: 0.00 kr

Alla köp

Vi har nu bläddrat in till tredje uppslaget i Ellens bok, där det står Produkter och köp.

På klassen idag så gjorde hon sitt första köp, så vi registrera detta köp nu direkt.

Klicka på kundkorgen!

Kunden har inga köp registrerade.
Vill du göra ett första köp nu?



Inköp för Ellen Danielsson

produkt	antal	å pris	summa
Found	1	0.00	0.00 kr
Creme-To-Powder Foundation - Ivory 2 10g		exkl. moms)	0.00 kr
Foundation Primer 29ml		Moms (25%)	0.00 kr
Liquid Foundation Brush		Extra rabatt	0 kr
Luminous-Wear Liquid Foundation - Beige 1 29ml		Summa total	0.00 kr
Luminous-Wear Liquid Foundation - Beige 2 29ml			
Luminous-Wear Liquid Foundation - Beige 3 29ml			
Luminous-Wear Liquid Foundation - Beige 4 29ml			
Luminous-Wear Liquid Foundation - Beige 5 29ml			

Meddelande

Referensnummer

Avbryt

Spara

Kundkort

Hudvårdsanalys & noteringar

Produkter & köp

Meddelanden

Vi letar reda på den foundation hon köpte.

Inköp för Ellen Danielsson

produkt	antal	å pris	summa
 Luminous-Wear Liquid Foundation - Beige 1	1	300	300.00 kr
Sök produkt...	1	0.00	0.00 kr

Spara nytt pris?

Vill du använda det här priset för alla framtida köp för den här produkten?

Om du svarar nej så gäller angivet pris endast för detta köp.

Nej

Ja

Denna foundation kostar 299 kr rekommenderat utpris. Men konsulten vill ha 300 kr som sitt normalpris för denna produkt, och väljer därför direkt i köppopupen att ändra priset så att den gäller för alla kommande köp.


Hudvårdsanalys & noteringar

Produkter & köp

Meddelanden

Spara

Inköp för Ellen Danielsson

produkt	antal	å pris	summa
 Luminous-Wear Liquid Foundation - Beige 1	1	300	300.00 kr
Sök produkt...	1	0.00	0.00 kr
Summa (exkl. moms)			240.00 kr
Moms (25%)			60.00 kr
Extra rabatt			0 kr
Summa total			300.00 kr

Klickar man för kvitto respektive faktura till kund så skickas ett meddelande till kundens epost-adress.

Går även att scrollera ner i denna popup och ändra senaste betalddag, skapad dag.

Kvitto till kund	<input checked="" type="checkbox"/>
Faktura till kund	<input checked="" type="checkbox"/>
Meddelande	Ha en bra dag! Kram.

Avbryt

Spara

Kundkort

Hudvårdsanalys & noteringar

Produkter & köp

Meddelanden

Klickar man för kvittens på köpet så går det iväg ett meddelande via epost, som kan se ut så här hos mottagaren, som då skickas när man sparar köpet.

Från: Maja Svensson <staging-maja@mkassist.com>
Ämne: kvitto
Datum: 20 april 2012 13:45:46 CEST
Till: jowa@redstone.nu

Kvittens på köp

Datum: 2012-04-20
Köp/Faktura nr: 1004
Referensnr:

Säljare

Maja Svensson
070565533222
maja@hotmail.com
Majas Hudvård AB

Köpare

Annajohanna Karlsson
Drottninggatan 44
62233 Karlstad

produkt	antal	å pris	summa
Creme-to-Powder Foundation - Beige 1 10g	1st	299.00kr	299.00kr
Summa (exkl. moms)			239.20kr
Moms (25%)			59.80kr
Summa total			299.00kr

Mvh,
Maja Svensson, Majas Hudvård

"Don t limit yourself. Many people limit themselves to what they think they can do. You can go as far as your mind lets you. What you believe , remember, you can achieve."
- Mary Kay Ash

Faktura

Datum: 2012-04-20
Köp/Faktura nr: 1004
Referensnr:

SÄLJARE

Maja Svensson
070565533222
maja@hotmail.com
Majas Hudvård AB

KÖPARE

Annajohanna Karlsson
Drottninggatan 44
62233 Karlstad

Klickar man för faktura-knappen på köpet så öppnas en separat faktura-vy i din webbläsare. Denna vy är anpassad för utskrift via webbläsarens utskrift. (CTRL + P)

TIPS: Ange en bra faktura-signatur på dina användarinställningar så inkluderas denna per automatik på alla fakturautskick.

PRODUKT	ANTAL	Å PRIS	SUMMA
Creme-to-Powder Foundation - Beige 1 10g	1st	299.00kr	299.00kr
		Summa (exkl. moms)	239.20kr
		Moms (25%)	59.80kr
		Summa total	299.00kr

Sista betalningsdag: 2012-05-04

Godkänd för F-skatt
Bankgiro: 4455-3322


 Produkter för Ellen Danielsson

Produkter

Luminous-Wear Liquid Foundation - Beige 1 29ml	1 st
---	-------------


 På vänster sida visas alla produkter summerat som Ellen köpt.

På höger sida finns alla Ellens köp. Dessa kan plockas fram igen för tex kvitto/faktura.

köp i år: **300.00 kr**

rabatt i år: 0.00 kr

köp sedan start: **300.00 kr**

rabatt sedan start: 0.00 kr

Alla köp

#1000 · 2012-04-20 

Luminous-Wear Liquid Foundation - Beige 1 29ml	
1 st x 300.00 kr	300.00 kr

summa (exkl. moms)	240.00 kr
--------------------	-----------

moms (25%)	60.00 kr
------------	----------

summa total	300.00 kr
--------------------	------------------





 Produkter för Ellen Danielsson

Produkter	
MKMen Body Spray 113g	3 st
MKMen Facial Toner 177ml	1 st
Luminous-Wear Liquid Foundation - Beige 1 29ml	1 st

Nu har vi lagt till några fler köp.

TIPS: Kunder blir automat-kategoriserade baserat på vad dom köper.

Ellen tex har nu köpt 2 olika MK Men produkter, och har då blivit kategoriserad som **MEN** (syns överst på första sidan - kundkortet).

köp i år: **1 236.88 kr**
rabatt i år: 52.76 kr

köp sedan start: **1 236.88 kr**
rabatt sedan start: 52.76 kr

Alla köp

#1002 · 2012-04-20

MKMen Body Spray 113g	1 st x 236.88 kr	236.88 kr
summa (exkl. moms)		189.50 kr
moms (25%)		47.38 kr
summa total		236.88 kr

#1001 · 2012-04-20

MKMen Body Spray 113g	1 st x 236.88 kr	236.88 kr
MKMen Body Spray 113g	1 st x 236.88 kr	236.88 kr
MKMen Facial Toner 177ml	1 st x 279.00 kr	279.00 kr
summa (exkl. moms)		560.00 kr
moms (25%)		140.00 kr
extra rabatt		52.76 kr
summa total		700.00 kr

#1000 · 2012-04-20

Luminous-Wear Liquid Foundation - Beige 1



Meddelanden till Ellen Danielsson

kvitto

Idag 13:41

MKMen Shave
summa: 169.00

Epost-meddelande till Ellen Danielsson

ämne Allt bra?

Hej, hörde att ni blivit krassliga. Hoppas ni kan komma på träffen nästa vecka ändå?

Mvh,
Maja Svensson, Majas Hudvård

"Don't limit yourself. Many people limit themselves to what they think they can do. You can go as far as your mind lets you. What you believe, remember, you can achieve."

- Mary Kay Ash

Avbryt

Skicka

Nu bläddrar vi in till tredje sidan i Annas bok. Härifrån skickas man meddelande till Anna samt håller interna noteringar.

Kunder

Referenser

Presentgivare

Alla Kunder (8)



Kunder

A

A

B

Anna Andersson

D

J

K

S

B

Elsa Bolinder

Josefin Bolinder

D

Ellen Danielsson

J

Maria Jansson

Karin Johansson

K

Annajohanna Karlsson

S

Märta Svensson



Maj

3



Mars

2



Mariestad

1



Maria Jansson



I den globala sökfunktionen kan man söka på namn, telefonnummer, födelsedagsmånad, produkter, kategorier.

Genom detta sätt kan man tex skicka epost till många kunder samtidigt.





Händelser

- | | | |
|--|---|------------|
| | Maria Jansson
Ring på kvällen | Idag 14:25 |
| | Maria Jansson
Kontakt på kvällen helst... | Idag 14:24 |
| | Maria Jansson
Testa utskick!
Mvh, Maja Svensson, Majas Hudvård ----- "Don t limit yourself. Many people... | Idag 14:20 |
| | Märta Svensson
Vad händer nästa vecka?
Hej, allt bra? Mvh, Maja Svensson, Majas Hudvård ----- "Don t limit yourse... | Idag 14:19 |
| | Märta Svensson
kvitto
MKMen Body Spray 113g 1st á pris 236.88kr
summa: 236.88kr Summa (ex... | Idag 14:18 |
| | Märta Svensson
1 produkter · 236.88 SEK | Idag 14:18 |



I toppnivå-funktionen **händelser** finns allt sparad som skett som berör kunder. Alla noteringar, aktiviteter, meddelanden och köp.

Alla visas i datumordning.

TIPS: Använd sök-funktionen för att titta på alla händelser för en viss kund.

TIPS: Använd navigeringsknapparna för att bara titta på en viss typ av händelse. Tex epost.



Kunder

A
B
D
J
K
S

A

Anna Andersson

B

Elsa Bolinder

Josefin Bolinder

D

Ellen Danielsson

J

Maria Jansson

Karin Johansson

K

Annajohanna Karlsson

S

Märta Svensson



När dina kunder använder konsultens epost-adress så syns detta via en meddelande-ikon brevid sökrutan.

Ett nytt meddelande i detta fall. Klicka där så kommer man in till händelser -> meddelande-loggen.

registrerad 2012-04-19

referenser



Lägg till referens



presentgivare



Lägg till presentgivare

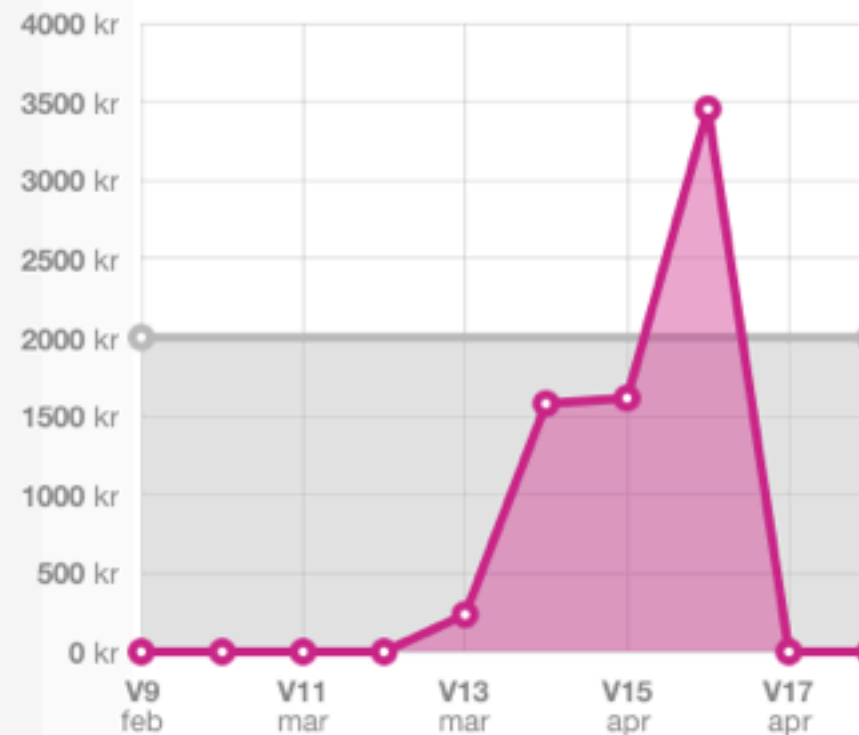




Köp under perioden 2012-03-01 - 2012-04-30

Josefin Bolinder	2012-04-20	
#1011		717.63 kr
Anna Andersson	2012-04-20	
#1010		209.00 kr
Maria Jansson	2012-04-20	
#1006		298.00 kr
Ellen Danielsson	2012-04-20	
#1003		169.00 kr
Josefin Bolinder	2012-04-20	
#1004		299.00 kr
Josefin Bolinder	2012-04-20	
#1003		524.63 kr
Ellen Danielsson	2012-04-20	
#1002		
Ellen Danie		
#1001		
Ellen Danie		

Försäljningsresultat 2012-03-01 - 2012-04-30



Summa (exkl. moms): 5 506.80 kr
 Moms (25%): 1 376.70 kr
 Summa total: 6 883.50 kr

Under vald period har totalt 52.76 kr rabatt dragits av från transaktionerna.

För att hålla koll på hur man ligger till försäljningsmässigt mot sin egen målsättning kan man använda säljstödsdelen. Där går det att sätta säljmål veckovis. Tex 2000/veckan i detta exempel.

Vidare kan man ange ett datumomfång/period för när man vill se statistiken. Vänster sida listar alla registrerade köp under perioden.

TIPS: Väl föregående månad och klicka på skriv ut så kan din revisor använda detta som underlag i din

MK Assist AB
Kungsgatan 12
SE-652 24 Karlstad

Maja Svensson
Majas Hudvård AB
667700-1122
070565533222
maja@hotmail.com

Använd webbläsarens skrivut-funktion eller klipp och klistra för att skicka detta underlag till din redovisning!

BOKFÖRINGSUNDERLAG, MKASSIST

Redovisning av transaktioner 2011-08-31 - 2012-04-30

KONTOTEXT	KONTO	DEBET BELOPP	KONTO	KREDIT BELOPP
Summa (exkl. moms)				5 506.80 kr
Moms (25%)				1 376.70 kr
Att erhålla		6 883.50 kr		
Summa total		6 883.50 kr		6 883.50 kr
ATTESTERAD	SIGN	BOKFÖRD		SIGN

REDOVISNINGSDETALJER, MKASSIST, 2011-08-31 - 2012-04-30

TRANSAKTIONSID	DATUM	KÖPARE	BELOPP
1011	2012-04-16	Josefin Bolinder	717.63 kr
1010	2012-04-16	Anna Andersson	209.00 kr
1006	2012-04-16	Maria Jansson	298.00 kr
1003	2012-04-16	Ellen Danielsson	169.00 kr
1004	2012-04-16	Josefin Bolinder	299.00 kr
1003	2012-04-16	Josefin Bolinder	524.63 kr
1002	2012-04-16	Ellen Danielsson	236.88 kr
1001	2012-04-16	Ellen Danielsson	700.00 kr
1000	2012-04-16	Ellen Danielsson	300.00 kr
1009	2012-04-09	Karin Johansson	1 314.50 kr
1004	2012-04-09	Anna Johanna Karlsson	299.00 kr



21

Lördag, apr 21
2012, v.16

Mån	Tis	Ons	Tor	Fre	Lör	Sön
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30						

- Första uppföljning av Märta
Märta Svensson heldag
- Första uppföljning av Annajohanna
Annajohanna Karlsson heldag
- Första uppföljning av Maria
Maria Jansson heldag
- Första uppföljning av Ellen
Ellen Danielsson heldag
- Första uppföljning av Josefin
Josefin Bolinder heldag
- Första uppföljning av Elsa
Elsa Bolinder heldag
- Första uppföljning av Anna heldag



heldagsaktivitet / flerdagsaktivitet

- Första uppföljning av Märta heldag
- Första uppföljning av heldag



Kalendern hjälper dig att hålla koll på vad du ska göra under dagen.

På aktiviteter kan du ange vilken typ som avses. De fördefinierade typerna anses vara "pengainbringande" och får därför en liten ikon på kanten.

idag

mar 1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

11

12

13

14

15

16

17

18

19

20

21

22

23

24

25

26

27

28

29

30

maj

mkassist

*Vem står
bakom?*

- * Tjänsten drivs av MK Assist AB och är framtaget av ett svenskt utvecklingsteam.
- * MKassist har byggts baserat på användarkrav från Sales Directors i Sverige, Norge och Finland

mkassist

*Vad kostar
det och vad
får man?*

- * Ett användarkonto på mkassist.com kostar 70kr/månad + moms (14 dagars full ångerrätt)
- * Drift, backup och support ingår
- * Webbaserad lösning, kom igång utan installation
- * Du har alltid den senaste versionen av programmet!

mkassist

*Vad behövs
för att
komma
igång?*

- * Användarkonto på www.mkassist.com
- * Tjänsten nås via en vanlig webbläsare. Firefox, Chrome på Windows, eller Safari på Mac. Alla är gratis att ladda ner. (Internet Explorer stöds för närvarande inte)
- * Tjänsten fungerar på vanlig dator eller iPad. (mobilversion är planerad längre fram)

mkassist

Gå vidare!

*Surfa in på www.mkassist.com för mer information och registrera ditt konto redan idag!

*support@mkassist.com